

ПРАВИЛА

пользования услугой SMS-информирования по операциям с банковскими картами ОАО «ТрансКредитБанк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем документе использованы следующие термины и определения:

- **Банк** – ОАО «ТрансКредитБанк»;
- **Условия** – Условия выпуска и обслуживания международных банковских карт Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк».
- **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Условиям, либо заключившее с Банком договор о предоставлении в пользование личной международной банковской карты, на чье имя открыт Счет и выпущена Карта.
- **Организация** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор о предоставлении корпоративных банковских карт уполномоченным лицам и являющееся владельцем банковского Счета, на котором отражаются операции с использованием Корпоративных карт.
- **Счет** – банковский счет, открытый в Банке Клиенту/Организации в Банке для отражения операций с использованием Карты (Карт).
- **Карта** – выпущенная Банком международная банковская карта, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств Клиента/Организации, при совершении операций с использованием данной Карты. Карта является собственностью Банка.
- **Основная карта** – Карта, выпущенная Банком к Счету Клиента на имя Клиента.
- **Дополнительная карта** - Карта, выпущенная Банком к Счету Клиента на имя физического лица, указанного Клиентом и именуемого далее Держателем Дополнительной карты. Держатель Дополнительной карты не является владельцем Счета, но имеет право, предоставленное ему Клиентом на основании соответствующей доверенности, распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счете.
- **Корпоративная карта** – Карта, выпущенная Банком к Счету Организации на имя уполномоченного Организацией физического лица, именуемого далее Держателем Корпоративной карты.
- **Правила** – настоящие Правила пользования услугой SMS-информирования по операциям с банковскими картами ОАО «ТрансКредитБанк»;
- **Интернет-банк** – информационная система Банка, предоставляющая Клиентам услуги дистанционного банковского обслуживания в сети Интернет. Интернет адрес системы: <http://online.tkb.ru>.
- **Заявление на получение Карты** – типовая форма заявления на выпуск/перевыпуск (получение) Карты.
- **Заявление** – типовая форма заявления на предоставление услуги SMS-информирования по личным банковским картам/заявления о предоставлении услуги SMS-информирования по корпоративным банковским картам.
- **Услуга (SMS-информирование)** – услуга SMS-информирования об операциях по Карте, предоставляемая Банком путем направления SMS-сообщений на Номера телефонов Услуги в рамках Обязательной опции, а также указанных Дополнительных опций.
- **Номера телефонов Услуги** - номера мобильных телефонов, указанных в Заявлении на выпуск карты/Заявлении или при подключении Услуги в банкомате/терминале самообслуживания.
- **Обязательная опция** – отправка в рамках Услуги SMS-сообщений об авторизованных операциях, совершенных с использованием Карты, в том числе об отказах в авторизации.
- **Дополнительные опции** – отправка в рамках Услуги SMS-сообщений с дополнительной информацией:
 - о доступном остатке по Карте в SMS-сообщениях об успешных операциях;
 - об изменении суммы доступных средств в связи с зачислениями и списаниями по Счету в отдельных SMS-сообщениях;
 - о доступном остатке по Карте в ответе на SMS-запрос (с указанием Кода запроса), отправленный с номера телефона, указанного в Заявлении на выпуск карты/ Заявлении.

- **Код запроса** – уникальный для всех Карт одного Клиента/Организации буквенно-цифровой идентификатор Карты, указанный в Заявлении на выпуск карты/ Заявлении (4 символа, цифры и буквы латиницей) или сгенерированный Банком при подключении опции информирования о доступном остатке по Карте в банкомате/терминале самообслуживания.
 - **Комиссия** - комиссия за предоставление Услуги, установленная в соответствии с Тарифами Банка.
 - **Тарифы** - установленные Банком вознаграждения и штрафы, взимаемые Банком:
 - за проведение операций с использованием Карт Клиента – в соответствии с Тарифами по операциям с использованием международных банковских карт;
 - за проведение операций с использованием Карт Организации – в соответствии с Тарифами по операциям с использованием корпоративных банковских карт.
- 1.2. Банк предоставляет Клиенту/Организации Услугу для оперативного информирования об операциях, совершенных по Счету, в том числе совершенных с использованием Карт, в целях контроля Клиентом/Организацией операций, а также в целях снижения риска проведения несанкционированных операций.
- 1.3. Услуга предоставляется Клиенту/Организации в соответствии с Правилами, на основании предоставленного в Банк Заявления на получение карты/ Заявления, в котором указывается подключение к Обязательной опции, а также подключение к Дополнительным опциям, указанным по выбору Клиента/Организации или на основании проведенной Клиентом операции по подключению к Услуге в банкомате/терминале самообслуживания Банка. Подписав и передав в Банк Заявление на получение карты/ Заявления (в том числе с использованием системы Интернет-банк) с отметкой о подключении к Обязательной опции, а также Дополнительным опциям или оформив операцию по подключению к Услуге в банкомате/терминале самообслуживания Банка, Клиент/Организация соглашается с условиями оказания данной услуги Банком, изложенными в Правилах.
- 1.4. Для подключения к Услуге Клиенту/Организации необходимо представить в Банк Заявление на получение карты/ Заявления. Клиент также может оформить Услугу через Интернет-банк, либо через банкомат/терминал самообслуживания Банка.
- 1.5. Услуга предоставляется Банком путем направления SMS-сообщений на один/два Номера телефонов Услуги, об операциях, совершенных с использованием Карты/Карт, в том числе перевыпущенной(ых) взамен Карты, а также об операциях по Счету. Услуга предоставляется до ее отключения в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.6. Обязательная опция предоставляется по всем Картам, подключенным к Услуге.
- 1.7. По выбору Клиента могут быть предоставлены Дополнительные опции:
- 1.7.1. информация о доступном остатке по Карте в SMS-сообщениях об успешных операциях;
- 1.7.2. информации об изменении суммы доступных средств в связи с зачислениями и списаниями по Счету (опция доступна только по Основным картам);
- 1.7.3. информации о доступном остатке по карте по SMS-запросу с номера, указанного в Заявлении на получение карты/ Заявлении, с указанием Кода запроса.
- При этом доступный остаток указывается с учетом установленного по Карте расходного лимита.
- 1.8. По Корпоративным картам по выбору Организации могут быть предоставлены Дополнительные опции:
- 1.8.1. информация о доступном остатке по Карте в SMS-сообщениях об успешных операциях;
- 1.8.2. информации о доступном остатке по карте по SMS-запросу с номера, указанного в Заявлении на получение карты/ Заявлении, с указанием Кода запроса.
- При этом доступный остаток указывается с учетом установленного по Карте расходного лимита.
- 1.9. В банкоматах/терминалах самообслуживания Банка не осуществляются следующие операции:
- подключение Услуги на два номера мобильных телефонов;
 - подключение Услуги по Дополнительным картам;
 - отключение Услуги;
 - изменение номера телефона для предоставления SMS-сообщений.
- Для осуществления данных операций Клиенту необходимо предоставить в Банк Заявление, в том числе с использованием системы Интернет-банк.
- 1.10. Для получения информации о доступном остатке по Карте по SMS-запросу в рамках подключенной Дополнительной опции необходимо направить с Номеров телефонов Услуги,

на мобильный телефон Банка

+7 910 435 69 13

SMS-сообщение следующего формата:

AVAIL <Код запроса>

(Например, если код карты: «VISA», то запрос «AVAIL VISA» должен быть направлен на телефон Банка +7 910 435 69 13).

- 1.10. SMS-сообщения об изменении суммы доступных средств в связи с зачислениями и списаниями по Счету (п.1.7.2.), сформированные в период с 23:00 до 7:00 по московскому времени направляются Клиенту по истечении указанного временного периода, т.е. после 7:00 по московскому времени.
- 1.11. В SMS-сообщениях, передаваемых в рамках предоставления Услуги, информация предоставляется с указанием типа операции, номера карты, суммы, даты, времени и места совершения операции, размера доступного баланса по Карте, а также указания телефона Банка для справок. Данные в SMS-сообщениях передаются в зависимости от типа предоставляемой информации и подключенных по Карте опций.
- 1.12. Отказ Клиента/Организации от Услуги не влечет прекращение обслуживания Карты. Прекращение договорных отношений между Банком и Клиентом/Организацией по обслуживанию Карты влечет прекращение предоставления Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Клиенту/Организации Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.1.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком Заявления на получение карты/ Заявления произвести изменение номера мобильного телефона для отправки SMS-сообщений Клиенту.
- 2.1.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком Заявления на получение карты/Заявления или в день осуществления операции с использованием банкомата/терминала самообслуживания произвести подключение/отключение дополнительных опций в рамках Услуги.
- 2.1.4. Отключить Услугу не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком Заявления.

2.2. Банк имеет право:

- 2.2.1. Изменять Правила в одностороннем порядке. Банк уведомляет об этом Клиента/Организацию не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на стендах в помещениях своих филиалов и дополнительных офисов и/или на официальном Интернет-сайте Банка по адресу www.tcb.ru а также иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 2.2.2. Изменять Тарифы в соответствии с Условиями или договором о предоставлении корпоративных банковских карт.
- 2.2.3. Отключить Услугу по Карте при отсутствии денежных средств или недостаточности денежных средств на Счете для списания Комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.2.4. В безакцептном порядке производить списание со Счета суммы Комиссий, подлежащих уплате Клиентом Банку в соответствии с действующими на момент списания Тарифами Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА/ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Клиент/Организация обязан(а):

- 3.1.1. Обеспечить размещение на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.1.2. Исключить возможность неправомерного получения персональной информации, содержащейся в SMS-сообщениях третьими лицами.

3.2. Клиент/Организация имеет право:

- 3.2.1. Изменить номер мобильного телефона, на который осуществляется отправка SMS-сообщений в рамках Услуги. Для этого Клиенту/Организации необходимо предоставить в Банк Заявление.
- 3.2.2. Подключить/отключить Дополнительные опции в рамках Услуги с учетом ограничений, указанных в разделе 1. Для этого Клиенту/Организации необходимо предоставить в Банк

Заявление или осуществить операцию подключения/отключения Дополнительной опции в банкомате/терминале самообслуживания Банка.

3.2.3. Отказаться от предоставления Услуги. Для этого необходимо предоставить в Банк Заявление.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. За предоставление Услуги Банк взимает Комиссию со Счета в соответствии с действующими Тарифами Банка. Подключение/отключение дополнительных опций производится без взимания дополнительной платы.
- 4.2. Комиссия списывается со Счета в безакцепном порядке при наличии на Счете суммы, достаточной для оплаты Комиссии, частичная оплата Комиссии при недостаточности средств на Счете не проводится и Услуга отключается в соответствии с п. 2.2.3. Повторное подключение к Услуге проводится на основании вновь оформленного заявления.
- 4.3. Комиссия взимается:
 - При подключении Услуги независимо от количества оставшихся дней текущего месяца;
 - При замене номера мобильного телефона независимо от количества оставшихся дней текущего месяца;
 - В первый рабочий день календарного месяца за предоставление Услуги в текущем месяце.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту/Организации ущерб в случаях доступа к передаваемым сообщениям сторонних лиц, действий Клиента/Организации или их уполномоченных лиц.
- 5.2. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение сообщений, связанное с особенностями и правилами работы операторов сотовой связи.
- 5.3. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадок и сбоев в линиях связи, а также в случае войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств вне разумного контроля Банка.
- 5.4. Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Правилах, равно распространяются на всех лиц, заключивших с Банком договор по обслуживанию Карты, в том числе на тех, кто заключил такой договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы Клиент/Организация вправе до вступления в силу таких изменений и/или дополнений отказаться от Услуги в порядке, предусмотренном п.3.2.3. настоящих Правил.