

УСЛОВИЯ

дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях ДБО:

- **Банк** – ОАО «ТрансКредитБанк» и его обособленные подразделения;
- **Информационные Услуги** - предоставление Клиенту доступа в Систему, к информации о состоянии Счетов и информации о Банке;
- **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Условиям ДБО;
- **Одноразовый пароль** – персональный одноразовый цифровой код, сформированный Системой и направляемый Клиенту на контактный номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения для подтверждения Клиентом Распоряжения, передаваемого в Банк с использованием Интернет-банка;
- **Операционное подразделение** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиента;
- **Операционные Услуги** - проведение банковских операций по открытым в Банке Счетам, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также открытие Счетов и выпуск банковских карт на основании Распоряжений;
- **Персональные данные** – персональные сведения о Клиенте: фамилия и/или имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, гражданство, место жительства (пребывания);
- **Персональный код (MPIN)** – персональный многоразовый цифровой код, сформированный Системой и направляемый Клиенту на контактный номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения для подтверждения Клиентом Распоряжений, передаваемых в Банк с использованием Мобильного банка;
- **Правила ДБО** – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк» с использованием Системы (2109-015-043-тф);
- **Распоряжение** - электронный документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, сформированный Клиентом в Системе и содержащий поручение Клиента Банку на проведение банковской операции в рамках перечня предоставляемых Услуг, подтвержденный Одноразовым паролем, Персональным кодом (MPIN) или подписанный ЭЦП Клиента;
- **Режим безопасности** — вариант настройки Системы, обеспечивающий для Типа доступа «Расширенный» специальный уровень защищенности при использовании Системы. Банк обеспечивает три режима безопасности: стандартный, повышенный, повышенный с ЭЦП.
- **Сертификат ЭЦП** – электронный документ с ЭЦП уполномоченного лица Банка, который включает в себя Открытый ключ ЭЦП Клиента для подтверждения подлинности ЭЦП, идентификации Клиента;
- **Средства доступа** – электронные средства, использование которых обеспечивает конфиденциальный доступ Клиента к Системе, и представляющие собой набор сформированных индивидуально для Клиента параметров для входа в Систему: **имя пользователя (логин) и пароль**;
- **Средства подтверждения** – электронные средства для подтверждения Распоряжений;

- **Одноразовые пароли** - для подтверждения сформированных в Системе Распоряжений с применением Интернет-банка;
- **Персональный код (MPIN)** - для подтверждения сформированных в Системе Распоряжений с применением Мобильного банка;
- **ЭЦП** - для подтверждения сформированных в Системе Распоряжений с применением Интернет-банка;
- **Система** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания в сети Интернет. Доступ к Системе осуществляется посредством сети Интернет по адресам:
 - <https://i.tcb.ru> – **система Интернет-банк**;
 - <https://m.tcb.ru> – **система Мобильный банк** – мобильная версия системы Интернет-банк, адаптированная для использования с мобильных устройств;
- **Счет** – открытый в Банке на имя Клиента депозитный и/или банковский (текущий) счет, в том числе счет для учета операций по банковским картам;
- **УКБО** - Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк»;
- **Условия ДБО** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк»;
- **Услуги** – предоставляемые Клиенту Информационные и Операционные Услуги в Системе;
- **Тарифы** – установленные Банком комиссии за подключение к Системе с предоставлением/продлением Типа доступа;
- **Тип доступа к Системе** – доступ к Системе, определяющий набор предоставляемых Клиенту Услуг в соответствии с Приложением 1 к Правилам ДБО в зависимости от функциональности Системы;
- **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** — реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также, установить отсутствие искажения информации в электронном документе и используемый им в качестве аналога собственноручной подписи Клиента при передаче им Распоряжений в Банк с использованием Интернет-банка.

1.2. Настоящие Условия ДБО устанавливают порядок обслуживания Клиентов в Банке (далее совместно именуемые – **«Стороны»**) с использованием Системы и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

1.3. Присоединение Клиента к настоящим Условиям ДБО осуществляется следующими способами:

- на основании заявления по форме, утвержденной Банком;
- на основании Заявления на комплексное банковское обслуживание в порядке, предусмотренном УКБО, при этом настоящие Условия ДБО являются составной и неотъемлемой частью УКБО;
- на основании иных заявлений по формам, утвержденным Банком.

В случае если Клиент был подключен к Системе до момента присоединения к настоящим Условиям ДБО на основании договора дистанционного обслуживания, заключенного путем акцепта Клиентом «Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет – банк» ОАО «ТрансКредитБанк», ранее заключенный договор считается измененным на условиях, изложенных в настоящих Условиях ДБО, в

соответствии с правом Банка, предусмотренном п. 11.1.4. Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет – банк».

- 1.4. Неотъемлемой частью настоящих Условий ДБО являются Правила ДБО.
- 1.5. Порядок подключения и обслуживания Клиента в Системе осуществляется в соответствии с Правилами ДБО.
- 1.6. Банк предоставляет Клиентам Операционные и Информационные Услуги в рамках Типов доступа к Системе в соответствии с Правилами ДБО.
- 1.7. Клиент признает, что Распоряжение, сформированное и переданное в соответствии с настоящими Условиями ДБО, юридически эквивалентно идентичному по смыслу и содержанию документу, оформленному на бумажном носителе, и подписанному собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же правовые последствия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.8. За пользование Услугами Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами Банка.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент имеет право:

- 2.1.1. Пользоваться в соответствии с настоящими Условиями ДБО Услугами в рамках Типа доступа к Системе, к которому подключен Клиент.
- 2.1.2. Поручить Банку право составлять от его имени расчетные документы, необходимые для исполнения Распоряжений.
- 2.1.3. Контролировать состояние Распоряжений по Операционным Услугам путем контроля в Системе присвоенного Банком Распоряжению статуса.
- 2.1.4. При необходимости запрашивать в Банке новые Средства доступа/Средства подтверждения в порядке, определенном Правилами ДБО.
- 2.1.5. Изменить Тип доступа к Системе, выполнив необходимые действия в соответствии с процедурой, предусмотренной в Правилах ДБО.
- 2.1.6. Прекратить обслуживание в Системе путем оформления по установленной в Банке форме соответствующего заявления в Операционном подразделении Банка либо Распоряжения - в Системе.
- 2.1.7. При несогласии с операцией, проведенной Банком на основании Распоряжения, в течение 30 календарных дней со дня регистрации Банком Распоряжения опротестовать свое Распоряжение в порядке, определенном Правилами ДБО.
- 2.1.8. Отозвать свое Распоряжение в соответствии с Правилами ДБО.
- 2.1.9. Изменить лимиты по Операционным Услугам в пределах установленных Банком лимитов путем обращения в Банк.
- 2.1.10. Изменить режим безопасности на проведения Операционных Услуг по Типу доступа «Расширенный» в соответствии с Правилами ДБО.

2.2. Клиент обязан:

- 2.2.1. При входе в Систему на основании информации о сертификате безопасности сайта Банка, которая доступна в отчете по безопасности браузера, убедиться, что используемая Система принадлежит Банку, а также ознакомиться с Правилами безопасности при обслуживании в Системе, размещенными в сети Интернет на официальном сайте Банка www.tcb.ru.

- 2.2.2. После получения от Банка Средств доступа в возможно короткий срок применить их для входа в Систему и сменить полученный от Банка пароль посредством Системы.
- 2.2.3. Обеспечить хранение, а также конфиденциальность Средств доступа и Средств подтверждения способом, делающим их недоступными третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк в случае их компрометации.
- 2.2.4. Не реже одного раза в 30 календарных дней осуществлять вход в Систему для получения информации о Распоряжениях, зарегистрированных от его имени, и информации о состоянии Счетов.
- 2.2.5. При подключении и/или смене Типа доступа к Системе указать Счет (кроме депозитного) для взимания комиссий в соответствии с п. 2.3.3. настоящих Условий ДБО.
- 2.2.6. В случае использования ЭЦП продлить ключи ЭЦП не позднее, чем за три рабочих дня до окончания срока действия действующего сертификата ЭЦП в соответствии с инструкцией, размещенной в соответствующем пункте меню Системы и обеспечить наличие денежных средств для списания со Счета комиссии.
- 2.2.7. Один раз в год предоставлять в Банк свои персональные данные с целью их обновления в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2.8. В случае изменения персональных данных в письменной форме сообщить об этом в Банк в 10-тидневный срок со дня регистрации указанных изменений.

2.3. Банк имеет право:

- 2.3.1. Отказать в регистрации и/или исполнении Распоряжения Клиента без объяснения причины отказа в следующих случаях:
- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
 - Распоряжение противоречит действующему законодательству Российской Федерации, настоящим Условиям ДБО или условиям договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
 - Распоряжение связано с осуществлением предпринимательской деятельности;
 - недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения;
 - иные обстоятельства, не предусмотренные функционалом Системы;
 - невыполнения Клиентом требований п. 2.2.8 настоящих Условий ДБО.
- 2.3.2. В одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на следующие операции:
- открытие Счетов;
 - исполнение Распоряжений;
 - изменение Типа доступа к Системе;
 - установление лимитов на совершение операций в Системе.
- 2.3.3. Списывать со Счета, определенного Клиентом в соответствии с п. 2.2.5. настоящих Условий ДБО, комиссию за подключение к Системе с предоставлением/продлением Типа доступа, в соответствии с Тарифами.
- 2.3.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия ДБО и/или Тарифы, информируя Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.4.3 настоящих Условий ДБО.

- 2.3.5. Прекратить доступ Клиента к Системе в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Клиента.
- 2.3.6. Отказать Клиенту в возобновлении доступа к Системе или снятии ограничений по Услугам.
- 2.3.7. В случае непредставления в Банк персональных данных с целью их обновления в соответствии с п. 2.2.7. настоящих Условий ДБО – считать имеющиеся в Банке персональные данные Клиента актуальными.
- 2.3.8. Изменить Тип доступа или отключить Клиента от Системы при отсутствии денежных средств или недостаточности денежных средств на Счете, определенном Клиентом при подключении к Системе, для списания комиссии Банка в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями ДБО.
- 2.3.9. В одностороннем порядке изменить режим безопасности по Типу доступа «Расширенный».
- 2.3.10. В случае возмещения Клиенту ущерба, причиненного в результате неправомерных действий третьих лиц, - предъявить обратное требование (регресс) к лицу, причинившему ущерб, в размере не менее выплаченного Клиенту возмещения.

2.4. Банк обязан:

- 2.4.1. Предоставить Клиенту доступ в Систему в рамках подключенного Типа доступа в соответствии с настоящими Условиями ДБО и Правилами ДБО.
- 2.4.2. Исполнять Распоряжения Клиента в порядке, предусмотренном Правилами ДБО.
- 2.4.3. Своевременно, не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты введения в действие изменений в настоящие Условия ДБО и/или Тарифы, уведомлять Клиента путем размещения их:
 - на информационных стендах в местах обслуживания клиентов - физических лиц по месту нахождения Банка и его подразделений;
 - в сети Интернет на официальном сайте Банка www.tcb.ru.
- 2.4.4. Размещать на официальном сайте Банка www.tcb.ru информацию о действующих Операционных подразделениях Банка.
- 2.4.5. Размещать в сети Интернет на официальном сайте Банка www.tcb.ru Условия ДБО, Правила ДБО и Приложения к ним, а также «Правила электронного документооборота».

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Ответственность Банка:

- 3.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий ДБО и действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.1.2. Банк несет ответственность за сохранность Распоряжений в электронном виде в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.1.3. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Условий ДБО и/или к нарушению условий иных договоров, заключенных Банком с Клиентом, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом и/или проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средства на Счетах Клиента недостаточны для исполнения Распоряжения.
- 3.1.4. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжений.

- 3.1.5. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.
- 3.1.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами в результате несанкционированного использования Средств доступа/Средств подтверждения Клиента, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Условиями ДБО процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.
- 3.1.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- 3.1.8. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо Распоряжения Клиента, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после присоединения к настоящим Условиям ДБО. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

3.2. Ответственность Клиента:

- 3.2.1. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента, неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжений.
- 3.2.2. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Средств доступа и Средств подтверждения, в том числе за их применение в соответствии с п.3.2.3. настоящих Условий в случае их утери или кражи.
- 3.2.3. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к Счетам Клиента через Систему с использованием Средств доступа/Средств подтверждения Клиента.
- 3.2.4. Клиент несет ответственность за использование нелицензированного и контрафактного программного обеспечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Клиент при принятии решения о пользовании Системой поставлен в известность и в полной мере осознает, что:
- сеть Интернет не имеет единого органа управления (за исключением службы управления пространством имен и адресов) и не является юридическим лицом, с которым можно было бы заключить договор (соглашение). Провайдеры (посредники) сети Интернет могут обеспечить только те услуги, которые реализуются непосредственно ими;

Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк»

- существует вероятность несанкционированного доступа, потери и искажения информации, передаваемой посредством сети Интернет или мобильной связи;
- существует вероятность атаки злоумышленников на оборудование, программное обеспечение и информационные ресурсы, подключенные/доступные из сети Интернет;
- гарантии по обеспечению безопасности данных при использовании Системы через сеть Интернет никаким органом/учреждением/организацией не предоставляются.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящие Условия ДБО действуют без ограничения срока.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть у Сторон в процессе исполнения обязательств по настоящим Условиям ДБО, подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении согласия путем переговоров все споры рассматриваются в суде общей юрисдикции по искам Банка – по месту нахождения Банка или его обособленного подразделения, по искам Клиента – в соответствии с Федеральным законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».