

Уважаемый клиент!

У Вас в руках зарплатная карта ТрансКредитБанка, которая не только позволяет получать зарплату современным способом, но и является удобным и надежным средством для совершения покупок.

В данной брошюре Вы найдете информацию о возможностях карты, а также о различных банковских продуктах и услугах, которые позволят экономить Ваше время, а также сохранять и преумножать Ваши средства.

Добро пожаловать в ТрансКредитБанк!



Активация карты

Активировать перевыпущенную карту Вы можете в любом банкомате ТрансКредитБанка. Для этого:

1. Вставьте старую карту в банкомат.
2. Наберите PIN-код старой карты.
3. Выберите на экране *Прочие операции* → *Активация карты* → *Продолжить*.
4. Введите 4 последние цифры номера новой карты и нажмите *Продолжить*.
5. Получите чек с информацией об активации Вашей новой карты.
6. Подтвердите номер Вашего мобильного телефона, нажав *Продолжить*.
7. Если указанный номер неверен или устарел, выберите *Изменить*.
8. Получите чек с информацией об актуализации Вашего мобильного телефона.

Внимание!

Ваша перевыпущенная карта будет активирована не позднее следующего дня. Для нее будет действовать новый PIN-код, который Вы получили в конверте вместе с Вашей заработной картой.

Если Вы получили карту ТрансКредитБанка впервые:

1. Позвоните по телефону **(495) 500-30-03** (для Москвы) или **8 800 200-82-22** (звонок по России бесплатный) и сообщите о желании активировать карту.
2. Назовите 16-значный номер карты, Ваши фамилию, имя, отчество.
3. Ответьте на вопросы оператора (для этого Вам понадобятся паспортные данные).



Безопасность

Возьмите на заметку несколько простых правил для удобства пользования Вашей картой.

PIN-код. Запомните или запишите Ваш PIN-код и храните его в безопасном месте отдельно от карты. Никому не сообщайте Ваш PIN-код!*

* Вы можете бесплатно изменить свой PIN-код в любом банкомате ТрансКредитБанка. Для этого выберите на экране [Прочие операции](#) → [Смена PIN-кода](#).

MPIN — это код подтверждения операций в Мобильном банке. Вам также необходимо запомнить или записать MPIN, хранить его в безопасном месте и никому не сообщать!

Блокировка. В случае потери или кражи карты как можно скорее свяжитесь с Банком по телефону **(495) 500-30-03** (для Москвы) или **8 800 200-82-22** (звонок по России бесплатный). Запишите эти номера телефонов, чтобы они всегда были у Вас под рукой.

Информация о списании средств по SMS. Следите за средствами на Вашей карте с помощью услуги «SMS-информирование». Если Вы сомневаетесь в правомерности списания средств с карты, обратитесь в Службу клиентской поддержки Банка по указанным выше телефонам. Эти телефоны также написаны на обратной стороне Вашей карты.



Оплачивайте покупки картой

С картой ТрансКредитБанка Вам не нужно иметь при себе наличные деньги. Вы можете оплатить покупки в любом месте: в магазинах, кафе, ресторанах, на заправках и в других местах, где принимают карты. С Вашего счета будет списана только сумма покупки, никакие комиссии при оплате картой не взимаются.

Пользоваться картой Вы можете в любой стране. За границей Вам не придется заранее обменивать деньги на нужную валюту. При оплате покупки картой местная валюта автоматически конвертируется в валюту карточного счета.



Безопасные покупки в интернете

Виртуальная карта Visa Virtual — это банковская карта без материального носителя, имеющая реквизиты обычной карты: номер, имя держателя, необходимые коды для подтверждения покупки.

Оплачивать покупки в интернете виртуальной картой безопаснее, чем обычной банковской, поскольку с помощью Интернет-банка или банкомата, Вы можете открыть виртуальную карту именно на ту сумму, которая необходима для совершения покупки.

Подключив услугу «SMS-информирование» к виртуальной карте, Вы всегда будете в курсе всех операций, совершенных по карте Visa Virtual.

Оформить виртуальную карту можно в банкоматах ТрансКредитБанка, или в Интернет-банке.



Услуга «SMS-информирование»

Услуга «SMS-информирование» позволяет Вам получать на свой номер мобильного телефона SMS-сообщения, содержащие информацию:

- о зачислении заработной платы;
- о списании средств с карты (например, при совершении покупок в магазинах);
- о доступном остатке на Вашем зарплатном счете.

Услуга автоматически подключается к счету Вашей зарплатной карты и предоставляется в течение первых трех месяцев бесплатно*.

*По истечении трех месяцев с момента подключения услуги взимается плата согласно тарифам Банка. Узнать стоимость услуги Вы можете в «Тарифах», которые Вы получили вместе с Вашей зарплатной картой, а также в Службе клиентской поддержки, на сайте Банка или в любом отделении ТрансКредитБанка.

Узнать об остатке средств на счете Вы можете самостоятельно, отправив SMS-сообщение на номер **8 (910) 435-69-13** следующего формата: *AVAIL <Код запроса>* (например, если код карты CARD, то запрос — AVAIL CARD). Код запроса Вы можете сформировать самостоятельно через систему «Интернет-банк».

Для удобства и безопасности своевременно информируйте Банк об изменении номера Вашего мобильного телефона. Сделать это можно в банкомате или терминале самообслуживания ТрансКредитБанка.



«Интернет-банк» и «Мобильный банк»

Услуги «Интернет-банк» и «Мобильный банк» уже подключены для Вас бесплатно и позволяют Вам:

- узнать доступный остаток по Вашим счетам и картам;
- пополнить счет мобильного телефона без комиссии;
- оплатить коммунальные и другие услуги;
- открыть вклад;
- перевести деньги между своими счетами без комиссии;
- погасить задолженность на Вашей кредитной карте с Вашего текущего счета.

Пользоваться системами «Интернет-банк» и «Мобильный банк» абсолютно безопасно и очень удобно. Для этого:

1. Зайдите на адрес i.tcb.ru с компьютера или m.tcb.ru с мобильного телефона.
2. Введите в систему логин и пароль, присланные Вам Банком в SMS-сообщении при активации Вашей карты или актуализации номера телефона через банкомат.
3. При первом входе в «Интернет-банк» и «Мобильный банк» смените пароль*.
4. Для подтверждения совершения операции в системе «Интернет-банк» введите одноразовый пароль (пароль для подтверждения операции отправляется на Ваш мобильный телефон).
5. Для подтверждения совершения операции в Мобильном банке введите MPIN (персональный код, присланный Вам в SMS при первом входе в Мобильный банк).

*Смена пароля в системе важна для сохранения конфиденциальности и повышения уровня безопасности.



Банкомат

В банкоматах ТрансКредитБанка Вы можете не только снять наличные денежные средства и узнать о состоянии счета Вашей карты, но также легко и просто:

- оплачивать услуги мобильной связи, ЖКХ, телевидение и Интернет;
- открывать вклады («Экспресс»);
- оформлять виртуальную карту (Visa Virtual) для совершения безопасных покупок в интернете. Подробнее об услуге на странице 7;
- подключать Интернет-банк с типом доступа «Информационный»;
- изменять PIN-код своей карты;
- актуализировать номер мобильного телефона;
- подключать и управлять услугой «SMS-информирование»;
- осуществлять денежные переводы на банковские карты, выпущенные банками Российской Федерации.

Важно!

Снимать денежные средства (Рубли РФ) Вы также можете в банкоматах ВТБ 24 и Банка Москвы без комиссии.



Кредиты

Клиенты, получающие зарплату на карту ТрансКредитБанка, имеют возможность оформить кредитные продукты на льготных условиях:

- оформление кредита на работе;
- срок получения кредита — 1 день;
- сниженные процентные ставки;
- минимальный пакет документов;
- множество каналов погашения кредита.

Потребительский кредит — кредит наличными на любые цели с возможностью досрочного погашения без штрафов и комиссий.

Кредитные карты — возможность использования кредитных средств без уплаты процентов в течение 50 календарных дней.

Овердрафт — кредитная линия, которая позволит Вам оплачивать покупки или снимать деньги в банкомате даже тогда, когда средства на Вашей зарплатной карте закончились.

Подробные условия получения кредитов и текущие процентные ставки размещены на сайте www.tcb.ru



Вклады

Вклады в ТрансКредитБанке — это надежное и выгодное вложение ваших денег. Вы можете подобрать вклад с подходящими для Вас условиями, а именно:

- с индивидуальным сроком с точностью до дня;
- с возможностью пополнения;
- с возможностью частичного снятия без потери доходности;
- с капитализацией процентов.

Открыть вклад Вы можете:

- в отделении ТрансКредитБанка;
- в банкоматах ТрансКредитБанка (вклад «Экспресс»);
- в Интернет-банке.

Вклады застрахованы государством.

Подробные условия вкладов и информация о текущих процентных ставках размещены на сайте www.tcb.ru



Денежные переводы и платежи

Если Вам потребовалось отправить деньги родным или друзьям, оплатить мобильный телефон, интернет, жилищно-коммунальные платежи или другие услуги, Вы можете воспользоваться быстрыми и удобными услугами денежных переводов и платежей*:

- в отделениях ТрансКредитБанка через системы международных денежных переводов Western Union, CONTACT;
- в банкоматах и терминалах самообслуживания ТрансКредитБанка;
- с помощью услуги «Интернет-банк».

* Платежи осуществляются по поручению физических лиц для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Контакты

Служба клиентской поддержки

24 часа в сутки, Вы можете получить справочную информацию о продуктах, услугах, адресах банкоматов и отделений Банка, заблокировать Вашу карту, а также получить информацию о доступном балансе Вашей карты и о последних осуществленных операциях по ней.

Сервис доступен как в автоматическом режиме, так и через оператора Банка по телефонам:

(495) 500-30-03 (для Москвы)

8 800 200-82-22 (звонок по России бесплатный)

Сайт банка

На сайте www.tcb.ru Вы всегда можете найти актуальную информацию о продуктах и услугах, процентных ставках, адресах отделений и банкоматов Банка. В случае возникновения вопросов или предложений по работе Банка отправьте электронное письмо с сайта Банка, ответ Банк направит на адрес Вашей электронной почты.