

УСЛОВИЯ
выпуска и обслуживания международных банковских карт
ОАО «ТрансКредитБанк»

(для Клиентов, присоединившихся к «Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк»)

Настоящие «Условия выпуска и обслуживания международных банковских карт ОАО «ТрансКредитБанк» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью «Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк».

Настоящие Условия определяют порядок выпуска и условия использования Карты, порядок открытия и ведения Счета Карты для отражения операций, совершенных с использованием Карты. Настоящие Условия не распространяются на кредитные карты, выпущенные ОАО «ТрансКредитБанк».

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Условиях, но не указанные в данном пункте, имеют то же значение, что и в «Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк».

- **Карта** – выпущенная Банком международная банковская карта, в том числе с встроенным Транспортным приложением, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств Клиента, при совершении с использованием данной Карты операций, предусмотренных Правилами. Карта является собственностью Банка. Банком могут быть выпущены:
 - **персонифицированная Карта** – Карта, на которой указаны имя и фамилия Держателя;
 - **неперсонифицированная Карта** - Карта, на лицевую сторону которой не наносится имя и фамилия Держателя;
 - **Виртуальная карта**– Карта Visa Virtual, выпущенная Банком Клиенту к ранее открытому Счету Карты, предназначенная исключительно для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Виртуальная карта физически не выпускается, Клиенту предоставляются Реквизиты Виртуальной карты;
- **CVV2** - код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами Международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.
- **Реквизиты Карты (Реквизиты): номер (16 цифр)**, срок действия (ММ/YY либо ММ.DD.YYYY для Виртуальной карты), CVV2 (при наличии).
- **Основная карта** – Карта, выпущенная Банком Клиенту.
- **Дополнительная карта** - Карта, выпущенная Банком к Счету Карты Клиента физическому лицу, указанному Клиентом и именуемому далее Держателем дополнительной карты. Держатель дополнительной карты не является владельцем Счета Карты, но имеет право, предоставленное ему Клиентом на основании соответствующей доверенности, распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счете Карты.
- Определение **Карта** включает в себя все Основные карты и все Дополнительные карты, выпущенные в соответствии с настоящими Условиями.
- **Держатель** - Клиент или доверенное лицо Клиента, на имя которого выпущена Карта. Проведение операций с использованием Карты разрешается только Держателю Карты.
- **Организация** – юридическое лицо - работодатель Клиента, заключившее с Банком договор на обслуживание Организации по выплате заработной платы и других выплат на Счета Карт, открытых для отражения операций с использованием Карт.
- **Международная платежная система** – международная платежная ассоциация Visa либо MasterCard.

- **Правила** – Правила пользования банковскими картами Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк», Правила пользования виртуальными банковскими картами Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк».
- **Специальное оборудование** – оборудование для составления Документов по операциям с использованием карт:
 - **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника банка операций с использованием Карт: выдачи (приема) наличных денежных средств, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств на (с) банковский(ого) Счет(а) Карты/Счет(а) вклада, выдачи информации по Карте, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции;
 - **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт;
 - **Терминал самообслуживания** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций с использованием Карт: передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств на (с) банковский(ого) Счет Карты(а)/Счет(а) вклада, выдачи информации по Карте, приема наличных денежных средств (при наличии функции приема наличных денежных средств), а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции;
 - **Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных Реквизитов Карты на Документ по операциям с использованием карт, составленный на бумажном носителе.
- **ПИН (Персональный идентификационный номер)** – индивидуальный код, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью Банкоматов, Электронных терминалов, Терминалов самообслуживания и иных средств удаленного доступа к Счету Карты.
- **Авторизационный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций по Счету Карты, в том числе с использованием Карты, и устанавливаемая как разница между суммой остатка средств на Счете Карты и предоставленного Банком разрешенного овердрафта (при наличии соответствующего соглашения с Клиентом) и суммой авторизованных, но еще неоплаченных операций, совершенных по Картам, открытым к Счету Карты, и неоплаченных комиссий Банка. Операции по Счету Карты с использованием Карты совершаются в пределах расходных лимитов, установленных Тарифами Банка и Клиентом.
- **Кодовое слово** – пароль, указанный Держателем в Заявлении, который используется для идентификации Держателя при его обращении в Банк по телефону.
- **Валюта Счета** – валюта, в которой ведется Счет Карты, открытый для отражения операций Держателя с использованием Карты.
- **Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Карты.
- **Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карт между Банком и Международной платежной системой.
- **Расчетная информация** – информация, представленная Международной платежной системой или Банком в электронном виде по операциям с Картами и составленная на основании Документов по операциям с использованием карт.
- **Неразрешенный овердрафт** – превышение суммы операций с учетом Тарифов Банка над остатком средств на Счете Карты либо над лимитом предоставленного Банком разрешенного овердрафта (при его наличии).
- **Документ по операциям с использованием карт** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Специального оборудования и Карты или ее Реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или заверенный электронным аналогом его собственноручной подписи (ПИНОм),

либо документ в электронной форме, составленный в сети Интернет с использованием Реквизитов Виртуальной карты.

- **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции по Счету Карты, в том числе с использованием Карты, в пределах Авторизационного лимита.
- **Выписка** – документ, составленный Банком с целью проверки и подтверждения Клиентом операций либо предъявления Клиентом претензий по операциям, по которым Банк произвел списания/зачисления средств по Счету Карты, и содержащий информацию об операциях, в том числе совершенных с использованием Карты, суммах Тарифов Банка, и остатке по Счету Карты. Выписка предоставляется Банком по требованию Клиента.
- **Расходный лимит** - сумма денежных средств, устанавливаемая Клиентом, в пределах которой Держатель/Держатель дополнительной карты может совершать операции с использованием данной Карты в течение срока ее действия.
- **Фонд** - Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!».

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1 Банк выпускает и предоставляет Держателю в пользование Карту и ПИН (кроме Виртуальных карт) на основании подписанного Клиентом Заявления, в том числе полученного с помощью электронных средств передачи информации.. При выпуске Виртуальной карты Держателю предоставляются Реквизиты Виртуальной Карты, ПИН по Виртуальной карте не предоставляется.
- 2.2 Для отражения операций с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет Карты (если он не был открыт ранее).
- 2.3 Банк осуществляет ведение Счета Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, а Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.4 Зачисление денежных средств на Счет Карты осуществляется:
 - в день внесения денежных средств в кассу Банка без использования Карты;
 - не позднее следующего рабочего дня со дня внесения средств с использованием Карты в Электронном терминале, Банкомате или Терминале самообслуживания Банка;
 - не позднее следующего рабочего дня со дня поступления средств на корреспондентский счет Банка либо перечисления денежных средств с другого Счета в Банке.
- 2.5 Все расходные операции по Счету Карты в течение срока действия Карты совершаются Держателем только с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, за исключением:
 - операций предусмотренных п.п.2.17, 3.3.2, 3.3.3, настоящих Условий;
 - снятия остатка денежных средств в кассе Банка в случае возврата Карты и закрытия Счет Карты;
 - случая поступления в Банк от Клиента заявления на разовое и/или периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты.
- 2.6 В случае поступления в Банк от Клиента заявления на разовое перечисление денежных средств списание со Счета Карты осуществляется при наличии действующей Карты не позднее следующего рабочего дня со дня поступления поручения в Банк при условии достаточности суммы Авторизационного лимита для осуществления перевода на момент списания.
- 2.7 Для совершения безналичных перечислений со Счета Карты Клиент поручает Банку составлять и подписывать от его имени расчетные документы на основании заявления Клиента.
- 2.8 За осуществление расчетов по Счету Карты, в том числе по операциям с использованием Карты, взимаются комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия за обслуживание Счета Карты взимается Банком при поступлении на Счет Карты необходимой суммы денежных средств. При несовпадении валюты комиссии с Валютой Счета, Банк конвертирует сумму комиссии в Валюту Счета по установленному курсу ЦБ Российской Федерации на дату списания комиссии.

- 2.9 При получении расчетной информации Банк в безакцептном порядке списывает со Счета Карты сумму операций, комиссии и штрафы в соответствии с действующими на момент списания Тарифами Банка.
- 2.10 В случае оформления Клиентом долгосрочного поручения согласно п.3.1.8, Банк перечисляет в Фонд сумму добровольных благотворительных пожертвований по следующим реквизитам:
Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»
ИНН/КПП 7714320305/770101001
р/с 40703810700000001655 в ОАО "ТРАНСКРЕДИТБАНК"
БИК 044525562, к/с 30101810600000000562 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России
- 2.11 В случае если Счет Карты открыт в иностранной валюте, перечисление благотворительных пожертвований в Фонд осуществляются в рублях РФ по курсу Банка на дату списания со Счета Карты.
- 2.12 При совпадении Валюты операции с Валютой расчетов и Валютой Счета Карты по Счету Карты отражается сумма операции.
- 2.13 При совершении Держателем операции в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Международной платежной системой в Валюту расчетов по курсу Международной платежной системы и выставляется Международной платежной системой Банку.
- 2.14 При несовпадении Валюты Счета Карты с Валютой расчетов по межбанковским операциям Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в Валюту Счета Карты. При несовпадении Валюты Счета Карты с Валютой операции по внутрибанковским операциям Банк конвертирует сумму операции из Валюты операции в Валюту Счета Карты. Конверсия осуществляется по установленному Банком курсу на дату обработки операции Банком. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 2.15 Дата обработки операции может не совпадать с фактической датой совершения операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 2.16 В случае возникновения Неразрешенного овердрафта либо задолженности по комиссиям Клиент поручает Банку производить списания с других Счетов Клиента, открытых в Банке на момент списания денежных средств, в счет погашения возникшей задолженности. В случае списания денежных средств в валюте, отличной от Валюты Счета Карты, конверсия денежных средств осуществляется по курсу Банка, установленному на день списания задолженности.
- 2.17 Клиент поручает Банку производить списания со Счета Карты сумм задолженности по заключенным с Банком кредитным и иным договорам. В случае списания денежных средств в валюте, отличной от Валюты Счета Карты, конверсия денежных средств осуществляется по курсу Банка, установленному на день списания задолженности.
- 2.18 При прекращении действия Карты до истечения срока ее действия комиссии, удержанные за ведение Счета Карты, не возмещаются.
- 2.19 Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете Карты по ставке в соответствии с действующими «Условиями привлечения денежных средств физических лиц».
- 2.20 Начисленные проценты причисляются на Счет Карты в последний рабочий день каждого квартала и в день закрытия Счета Карты. Обязательство Банка по уплате процентов считается исполненным в день зачисления суммы процентов на Счет Карты.
- 2.21 В случае если у Клиента при получении процентов возникает обязательство по уплате налога на доходы физических лиц, Банк при выплате процентов удерживает из них сумму налога в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1 Клиент имеет право:

- 3.1.1 Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Карты, в том числе с использованием Карты.
- 3.1.2 Вносить на Счет Карты денежные средства в наличном и безналичном порядке.
- 3.1.3 Обратиться в Банк с Заявлением о выпуске Основной карты на свое имя и/или Дополнительной карты для физического лица, указанного Клиентом в соответствующем Заявлении (за исключением Виртуальных карт). Банк принимает указанное Заявление только от Клиента. При этом Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, в соответствии с действующими Условиями. Клиенту по его заявлению может быть выпущена персонифицированная либо неперсонифицированная карта. Допускается наличие не более трех действующих неперсонифицированных карт к Счету Карты. Количество выпускаемых персонифицированных карт может быть ограничено Тарифами Банка.
- 3.1.4 Обратиться в Банк (через операционное подразделение или Службу клиентской поддержки) с заявлением об установлении Банком запрета на проведение операций с использованием Карты в сети Интернет.
- 3.1.5 Обратиться в Банк (через операционное подразделение) с заявлением об отмене Банком запрета на проведение операций с использованием Карты в сети Интернет (в случае оформления ранее заявления, указанного в п. 3.1.4 Условий). Банк исполняет заявление Клиента с учетом п. 3.3.7 Условий.
- 3.1.6 Получать Выписки. В случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты, предъявить претензию Банку по поводу правомерности отражения операций с использованием Карты, указанных в Выписке, не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней считается подтверждением правомерности отражения проведенной операции.
- 3.1.7 Получать консультации по вопросам использования Карты по телефону Службы клиентской поддержки, указанному в Правилах и на Карте.
- 3.1.8 Обратиться в Банк с Заявлением о перевыпуске Карты по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Карты и/или ПИНа, механическим повреждением или по иным причинам (за исключением Виртуальных карт). Предоставить в Банк нотариальную доверенность, в которой в обязательном порядке указывается полномочие доверенного лица на получение Карты и ПИНа, а также указан номер Счета Карты либо обратиться в Банк для оформления доверенности по форме, предложенной Банком, на получение Карты и ПИНа доверенным лицом Клиента (за исключением Виртуальных карт).
- 3.1.10 Оформить долгосрочное поручение на перечисление денежных средств со Счета Карты в качестве добровольного благотворительного пожертвования на счет Фонда, заполнив соответствующее поле в Заявлении.

3.2 Клиент обязан:

- 3.2.1 Соблюдать настоящие Условия и обеспечить их соблюдение Держателем дополнительной карты. Положения настоящего раздела в равной степени относятся как к Клиенту, так и к Держателю Дополнительной карты.
- 3.2.2 Ознакомиться с Правилами, размещенными на информационных стендах Банка и /или на официальном сайте Банка www.tcb.ru и соблюдать их положения при использовании Карты.
- 3.2.3 Предоставить Банку необходимые и достоверные данные для оформления Карты, заполнив Заявление установленного образца.
- 3.2.4 Получить Карту и ПИН не позднее 3 (Трех) месяцев с даты приема Банком Заявления при первичном выпуске Карты/с даты окончания действия перевыпускаемой Карты – при

перевыпуске Карты/с даты приема Банком Заявления на перевыпуск установленного Банком образца - в случае подачи Заявления на перевыпуск.

- 3.2.5 Осуществлять операции с использованием Карты в пределах Авторизационного лимита.
- 3.2.6 Самостоятельно контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств по Счету Карты, своевременно пополнять Счет Карты, а при возникновении Неразрешенного Овердрафта погасить его в кратчайшие сроки.
- 3.2.7 Не совершать с использованием Карты операции, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в том числе Федеральному закону № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 3.2.8 В течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения запроса предоставить в Банк информацию, необходимую для исполнения валютного законодательства Российской Федерации и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 3.2.9 Не совершать операции с использованием Карты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.
- 3.2.10 Сохранять документы по операциям с использованием Карты в течение 1 (Одного) года с даты их совершения, предоставлять их по требованию Банка в течение 5 (Пяти) календарных дней в целях урегулирования спорных вопросов.
- 3.2.11 Сохранять в секрете ПИН и Реквизиты Карты, в том числе Реквизиты Виртуальной карты, принимать все меры по предотвращению утраты ПИНа, Карты/Реквизитов Карты, в том числе Реквизитов Виртуальной карты и их несанкционированного использования.
- 3.2.12 В случае утраты (утери или кражи) Карты или подозрений на использование Карты или ее Реквизитов третьими лицами немедленно уведомить об этом Банк по телефону Службы клиентской поддержки. Подтвердить устное уведомление об утрате Карты, предоставив в Банк письменное заявление в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты телефонного сообщения. При неполучении от Держателя вышеуказанного письменного подтверждения в установленный срок Банк вправе разблокировать Карту (возобновить ее действие), при этом Виртуальная карта не может быть разблокирована. Ответственность за операции, совершенные после разблокировки Карты, несет Клиент.
- 3.2.13 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк и по требованию Банка вернуть ее.
- 3.2.14 Возвратить Карту в Банк не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней:
- по истечении срока ее действия;
 - с момента получения от Банка соответствующего уведомления в случае досрочного прекращения действия Карты.
- 3.2.15 Возвратить в Банк все Карты, открытые к Счету Карты, в день подачи Заявления о закрытии Счета Карты.
- 3.2.16 Не использовать Карту после прекращения ее действия. Не использовать Реквизиты Карты для совершения операций после ее возврата в Банк.
- 3.2.17 При обращении в Службу клиентской поддержки для получения информации по Счету Карты предоставлять корректные ответы на вопросы оператора, задаваемые с целью аутентификации Клиента.
- 3.3 Банк имеет право:**
- 3.3.1 Отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске Карты по своему усмотрению и без указания причин.
- 3.3.2 Уничтожить невостребованную Держателем выпущенную Карту и ПИН по истечении 3 (Трех) месяцев с даты приема Банком Заявления при первичном выпуске Карты или с даты окончания действия перевыпускаемой Карты – при перевыпуске Карты. При этом Клиент может получить остаток денежных средств на Счете Карты в кассе Банка в течение рабочего времени,

установленного Банком для работы с физическими лицами, при условии подачи заявления о закрытии Счета Карты.

- 3.3.3 Производить без распоряжения и согласия Клиента (в безакцептном порядке) списание со Счета Карты денежных средств в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а затем в следующей очередности:
- денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Карты;
 - суммы штрафа за возникновение Неразрешенного овердрафта, в случае его возникновения;
 - суммы Неразрешенного овердрафта, в случае его возникновения;
 - сумм комиссионного вознаграждения и штрафов в соответствии с Тарифами Банка;
 - сумм операций, совершенных с использованием, как Основной карты, так и Дополнительной карты, в том числе и совершенных третьими лицами, в соответствии с п.п. 4.1 - 4.5.
- 3.3.4 В одностороннем порядке изменять «Условия привлечения денежных средств физических лиц», включая процентные ставки, информируя об этом Клиента путем размещения «Условий привлечения денежных средств физических лиц» на информационных стендах Банка, на Интернет-сайте Банка по адресу www.tcb.ru не позднее 2 (двух) рабочих дней до введения в действие вышеуказанных изменений.
- 3.3.5 В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или вступления в силу нормативных правовых актов Банка России в одностороннем порядке изменять порядок бухгалтерского учета операций по Счету Карты, проводимых в соответствии с Условиями, и изменять номера балансовых Счетов, открытых Клиенту.
- 3.3.6 С целью идентификации Держателя при его обращении по телефону в Службу клиентской поддержки попросить Держателя назвать Кодовое слово и/или получить другую необходимую информацию о Клиенте с целью его аутентификации.
- 3.3.7 Установить лимиты на проведение расходных операций с использованием Карты в связи с технологическими особенностями Специального оборудования, в целях минимизации риска совершения несанкционированных операций и иными обстоятельствами.
- 3.3.8 Отказать в проведении операции с использованием Карты в сети Интернет (в том числе в пределах установленных Банком лимитов) по своему усмотрению в целях соблюдения мер безопасности.
- 3.3.9 Приостановить (блокировать) или прекратить действие Карты, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:
- по заявлению Держателя, в том числе, в случае утраты Карты и/или ПИНа, или подозрений на использование третьими лицами Карты, Реквизитов Карты либо ПИНа Карты;
 - в случае подозрений о мошенническом использовании Карты или Реквизитов Карты до завершения расследования или получения Банком подтверждения от Клиента о том, что Карта используется в соответствии с настоящими Условиями/Правилами;
 - при возникновении Неразрешенного овердрафта;
 - в случае нарушения Держателем настоящих Условий, Правил, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - в случае получения Банком уведомления об увольнении Клиента из Организации, указанной в Заявлении в качестве места работы.
 - в случае отказа Клиента вернуть в Банк Карту, выпущенную к Счету Карты, в день подачи Заявления о закрытии Счета Карты.
- 3.3.10 По окончании срока действия Карты перевести с согласия Клиента обслуживание Счета Карты и Карты на иные, утвержденные в Банке на момент перевыпуска Карты, Тарифы.

- 3.3.11 До окончания срока действия Карты перевести обслуживание Счета Карты и Карты на иные утвержденные в Банке Тарифы, если такой перевод не ухудшает условия обслуживания Карты для Клиента, информируя об этом Клиента путем размещения сообщений на информационных стендах Банка и/или на официальном Интернет сайте Банка: www.tcb.ru не позднее 7 (Семи) календарных дней до введения в действие вышеуказанных изменений.
- 3.3.12 В случае если Клиент является сотрудником Организации, перевести обслуживание Счета Карты и Карты на другие Тарифы при нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 3.3.13 В случае приостановления или прекращения действия Карты осуществлять списание со Счета Карты сумм совершенных по Карте операций в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или от даты подачи заявления на закрытие Счета Карты/блокировки Карты (в зависимости от того, какое событие наступило раньше).
- 3.3.14 Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящим Условиям без согласования с Клиентом.
- 3.3.15 В случае возмещения Клиенту ущерба, причиненного в результате неправомерных действий третьих лиц, Банк имеет право обратного требования (регресса) к лицу, причинившему ущерб, в размере не менее выплаченного Клиенту возмещения.

3.4 Банк обязан:

- 3.4.1 Открыть Клиенту Счет Карты в валюте, указанной в Заявлении.
- 3.4.2 В случае принятия Банком положительного решения предоставить Держателю Карту/Реквизиты Виртуальной карты в срок, указанный в Тарифах Банка. Предоставление Карты Клиенту, являющемуся сотрудником Организации, осуществляется в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты поступления в Банк Заявления.
- 3.4.3 Предоставлять Клиенту по его требованию Выписку по операциям, совершенным с использованием всех Карт.
- 3.4.4 Незамедлительно блокировать действие Карты при получении соответствующего устного уведомления Держателя об утрате Карты и/или ПИНа либо о наличии подозрений на использование третьими лицами Реквизитов Карты либо ПИНа Карты. Принять меры к тому, чтобы прекратить операции по Счету Карты с использованием Карты (дать распоряжение об изъятии Карты) после получения письменного подтверждения об утрате Карты и/или ПИНа, либо о наличии подозрений на использование третьими лицами Реквизитов Карты либо ПИНа Карты.
- 3.4.5 Возвратить Клиенту остаток денежных средств по Счету Карты после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами в соответствии с Договором.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями, в размере общей суммы проведенных с использованием Карт операций,
- 4.2 В случае если Карта и ПИН были выданы Банком доверенному лицу Клиента на основании доверенности, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием выданной Карты с момента ее получения в Банке доверенным лицом.
- 4.3 В случае утраты (утери или кражи) Карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате Карты, в размере общей суммы проведенных с использованием Карт операций, а также за все операции, совершенные без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления в размере общей суммы проведенных с использованием Карт операций. Клиент несет ответственность за все операции в случаях использования Карты (реквизитов

Карты) для заказа товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет.

- 4.4 Вне зависимости от факта утраты (утери или кражи) персонифицированной и неперсонифицированной Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет ответственность за все операции по Картам, выпущенным к Счету Карты Клиента, с использованием ПИНа и/или Транспортного приложения Карты.
- 4.5 Вне зависимости от факта утраты (утери или кражи) и/или использования Реквизитов Виртуальной карты третьими лицами Клиент несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием Реквизитов Виртуальной карты в размере общей суммы проведенных операций.
- 4.6 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Условиями процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 5.1 Карты (за исключением Виртуальных карт) выпускаются на срок не менее 2 лет. Срок действия Транспортного приложения соответствует сроку действия Карты, за исключением случаев блокировки Транспортного приложения.
- 5.2 Перевыпуск Основной карты на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением Виртуальных карт и Основных карт, выпущенных к ранее открытому Счету по инициативе Клиента в рамках договора Банка с Организацией) осуществляется Банком без предварительного заявления Клиента при наличии на Счете Карты суммы, достаточной для списания комиссий, связанных с ведением Счета Карты на период действия вновь выпускаемой Карты, при условии, что Клиент не подал письменного заявления об отказе от перевыпуска Карты за один месяц до окончания срока ее действия.
- 5.3 Перевыпуск Дополнительной карты и Основной карты, выпущенной к ранее открытому Счету по инициативе Клиента в рамках договора Банка с Организацией, на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия производится Банком по Заявлению, подписанному Клиентом.
- 5.4 Перевыпуск Виртуальных карт на новый срок действия не осуществляется. Для возобновления операций Клиент имеет право обратиться в Банк для оформления новой Виртуальной карты. Количество одновременно действующих Виртуальных карт Клиента может быть ограничено по инициативе Банка.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Счет Карты закрывается на основании письменного заявления Клиента/наследника Клиента о закрытии Счета Карты либо в соответствии с пп. 6.2-6.3 настоящих Условий. Все Карты, выданные к указанному Счету в соответствии с настоящими Условиями, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.
- 6.2 Клиент поручает Банку закрыть Счет Карты при выполнении всех следующих условий:
- через 6 (Шесть) месяцев после истечения срока действия всех Карт, открытых в соответствии с настоящими Условиями;
 - после урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами в соответствии с настоящими Условиями;
 - в случае отсутствия денежных средств на Счете Карты.
- 6.3 Клиент поручает Банку закрыть Счет Карты в случае отказа Банком Клиенту в выпуске Карты или в случае, если Держатель не обратился в Банк за получением выпущенной Карты и ПИНа по истечении 3 (Трех) месяцев с даты приема Банком Заявления при первичном выпуске Карты. Счет Карты закрывается при выполнении следующих условий в совокупности:
- в случае отсутствия у Клиента других выпущенных Карт к Счету Карты;
 - в случае отсутствия денежных средств на Счете Карты.

6.4 Денежные средства, размещенные на Счете Карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.